

Garantía de devialet limitada a cinco (5) años – mundial

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Las obligaciones de garantía de DEVIALET quedarán limitadas a los términos establecidos a continuación:

DEVIALET S.A., cuyo domicilio social se sitúa en París, 10 place Vendôme, garantiza este producto de hardware de DEVIALET frente a cualquier defecto en los materiales y en la mano de obra por su uso normal durante un período de CINCO (5) AÑOS desde la fecha de compra por el primer usuario/consumidor final. Si surge un defecto de hardware y DEVIALET recibe una reclamación válida dentro del Período de Garantía, DEVIALET podrá, a su libre elección: (1) reparar el defecto de hardware sin cobrar cargo utilizando piezas de repuesto nuevas o reacondicionadas, (2) canjear el producto por un producto que sea nuevo o que haya sido fabricado a partir de piezas nuevas o utilizadas que sean, al menos, equivalentes, desde el punto de vista funcional, al producto original, o (3) devolver el precio de compra del producto. DEVIALET podrá pedir que sea Ud. Quien reponga las piezas defectuosas por las piezas de repuesto nuevas o reacondicionadas que DEVIALET le suministre en cumplimiento de las estipulaciones de la presente garantía. Cualquier producto o pieza de repuesto, incluyendo cualquier pieza que haya sido finalmente instalada por el usuario/consumidor de acuerdo con las instrucciones entregadas por DEVIALET, se entenderá garantizada por aquel de los dos plazos siguientes que establezca una cobertura más larga a su favor: el plazo de garantía que queda al producto original o el período de noventa (90) días desde la fecha de repuesto o reparación. Cuando se canjee un producto o pieza, cualquier elemento de sustitución pasará a ser propiedad suya y el elemento sustituido pasará a ser propiedad de DEVIALET. Las piezas entregadas por DEVIALET conforme con su obligación de garantía tienen que ser utilizadas para los productos por los cuales se ha

pedido el servicio de garantía. Cuando se efectúa un reembolso, el producto por lo cual se ha efectuado este reembolso tiene que ser devuelto a DEVIALET y pasa a ser propiedad de DEVIALET.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

Esta Garantía Limitada es de aplicación exclusivamente a los productos de hardware fabricados por o para DEVIALET que puedan ser identificados mediante de la marca, nombre comercial o logotipo « DEVIALET ».

DEVIALET no garantiza que el funcionamiento del producto será ininterrumpido o no contendrá errores. DEVIALET no se responsabiliza de ningún daño que surja como consecuencia de no seguir las instrucciones relativas al uso del producto.

La presente garantía no será aplicable a: (a) cualquier daño causado a otros productos tal como altavoces o fuente audio, por el uso del producto DEVIALET; (b) cualquier daño causado por accidente, mal uso, utilización inadecuada, inundación, fuego, desastre natural o otras causas externas; (c) cualquier daño causado por el uso del producto fuera de los usos permitidos o previstos por DEVIALET; (d) cualquier daño causado por un servicio (incluyendo mejoras o ampliaciones) efectuado por cualquier persona que no sea un representante de DEVIALET o un Proveedor Autorizado de Servicios; (e) cualquier producto o pieza que haya sido modificada significativamente, desde el punto de vista funcional o de capacidad, sin la previa autorización escrita de DEVIALET; (f) cualquier pieza consumible, como por ejemplo pilas, a no ser que el daño haya ocurrido por un defecto en los materiales o de mano de obra; o (g) si se ha eliminado o borrado cualquier número de serie de DEVIALET. En la medida legalmente permitida, la presente garantía

11

y medidas de amparo establecidas anteriormente son de carácter exclusivo se sustituyen a cualquier otra garantía medida de amparo o condición, sean verbales o escritas, legalmente exigibles, expresas o implícitas. En la medida en que la legislación aplicable así lo permita, DEVIALET declina explícitamente toda y cualquier garantía legalmente establecida o implícita, incluyendo a modo enunciativo pero no limitativo, cualquier garantía de comerciabilidad, de adecuación a un fin concreto y frente a cualquier defecto oculto o latente. Si DEVIALET no pudiera legalmente declinar garantías previstas legalmente o implícitas, dichas garantías se entenderán limitadas en cuanto a su duración, y en la medida que así lo permita la legislación aplicable, a la duración de la presente garantía y a la reparación o servicio de repuesto tal y como sean especificadas por DEVIALET. Ningún revendedor, agente o empleado de DEVIALET está autorizado a efectuar modificación, prórroga o adición alguna a la presente garantía.

NORMATIVA SOBRE PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORESE

Para los consumidores que puedan acogerse a las leyes o normativa sobre protección del consumidor en su país de compra o, si fuese otro, su país de residencia, las prestaciones conferidas por la presente garantía son adicionales a todo derecho y medida de amparo que concedan tales leyes y normativas sobre protección de los consumidores. Algunos países, estados y provincias no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o emergentes o exclusiones o limitaciones sobre la duración de las garantías o condiciones implícitas, por lo que las anteriores limitaciones o exclusiones no le serán aplicables. La presente garantía le otorga derechos legales específicos y puede que goce de otros derechos que sean diferentes según el país, estado o provincia.

La presente Garantía Limitada se regulará y se aplicará conforme con las leyes del país en el cual se realice la compra del producto. DEVIALET, el garante de acuerdo con las presente Garantías Limitadas, se identifica al final de este documento.

OBTENCIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA

Por favor, examine los recursos de ayuda on-line a los que se hace referencia en la documentación que se acompaña antes de solicitar el servicio de garantía. Estos recursos están disponibles en el sitio web www.devialet.com. Si el producto continúa sin funcionar después de hacer uso de estos recursos, por favor contacte con DEVIALET o, si fuese conveniente, con un Proveedor Autorizado de Servicios de DEVIALET cuya dirección encontrará en el sitio web www.devialet.com. DEVIALET le ayudará a determinar si su producto necesita de algún servicio de garantía y, si así fuese, le informará sobre como DEVIALET se lo proporcionará. DEVIALET o un Proveedor Autorizado de Servicios de Devialet le proporcionará los servicios de garantía para aquellos productos que sean solicitados o presentados para un servicio de garantía durante el Período de Garantía, de acuerdo con lo dispuesto por la ley. El servicio de garantía podrá ser limitado al país en el cual se ha realizado la compra. Las opciones de servicio de garantía, las piezas disponibles y el tiempo que tarde en contestar a su petición variará según cada país. Ud. podrá ser el responsable de los costes de transporte y tramitación del producto en el supuesto de que no pueda recibir el servicio de garantía en el país en el que está. De acuerdo con la legislación aplicable, DEVIALET puede pedirle que Ud proporcione pruebas sobre los detalles de la compra y/o que cumpla con los requisitos de registro antes de recibir un servicio de garantía.

Para beneficiarse de los servicios de garantía, registre su Devialet en el sitio web www.devialet.com. Se precisa esta registración para:

- obtener servicios de actualización del Devialet
- tener acceso a las ampliaciones y mejoras de su producto
- estar informado con prioridad de los nuevos productos y manifestaciones de DEVIALET.

Esta registración es completamente gratuita y sus informaciones no serán divulgadas.

12